

Cemal TURA (Çalışma Grubu Başkanı)	Tüm katılımcılara teşekkür ederim. Kısaca, Bilişim Kentleri çalışma grubunun konu ile ilgili geçmiş faaliyetleri (Kıbrıs, İzmir vb. toplantıları) anlatıldı. Çalıştayın amacı ve gelecek ile ilgili yapılması tasarlanan e-belediye için bir yol haritasının çıkarılması hedeflenmiştir. Sözü sabah yapılan çalıştay yöneticisi Sayın Dr. Aydın KOLAT'a vermiştir.
Aydın KOLAT (Çalıştay Yöneticisi)	Buraya geldiğiniz için teşekkür ederim. Kısaca yapılmak istenenleri tanımladı. Çalıştay sonunda çalışma alt gruplarının belirleneceğini ve bu alt grupların kendi aralarında yapacağı toplantılar ile genel çerçevenin çizilip bir yol haritası oluşturmak. Kullanıcıların kendilerini tanıtmalarını istemiş ve bu gerçekleşmiştir. Hazırlanmış bir sunum üzerinde konuşmuştur. Kısaca Bilişim Kentlerini ve çalıştayın kısa ve uzun vadeli amacını ve sonuçlarını anlatmıştır. Sözü Sayın Mete YILDIZ'a vermiştir.
Aslı ÖLMEZ (Bayındırlık ve İskan Bakanlığı--Bilişim ve CBS Daire Başkanlığı)	"Coğrafi Bilgi Sistemleri" adı altında bir sunumla konuşmaya başlamıştır. Konu ile ilgili Bayındırlık ve İskan Bakanlığı adına bir şeyler anlatmaya çalışacağım. Sabahki çalıştayımız bana çok güzel geçti ve çok geniş bir alana yayıldı. Uzaktan algılamalı CBS Uzmanıyım. 4 yıl özel sektör, 1 yıldır da devlette görev yapmaktayım. Sunumum Bilişim Kentlerinde CBS lerinin önemini içermektedir. Çok kısa olarak CBS nin tanımını doğuşunu ve günümüze kadar olan gelişiminden bahsedeceğim, katılımcıları bilgilendirmek adına. Sunumun özeti; CBS lerinin Bileşenlerinin beş adet ayağı var;-- İnsan faktörü, --Verilerimizin iyi tanımlanması--Yazılım---Donanım---İşlemler dir.CBS nin verisel olarak katmanları, Veri Toplama, Veri Depolama ve Veri Yönetiminde ibarettir.
Özhan YILMAZ (DPT—Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı)	"Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politika Destek Programı (2007 – 2013)" adlı bir sunumla anlatımına başlamıştır. Benim konuşmalarım, belediyelerin bu uygulamaları yaparken kullanacakları kaynakları sizlere kısaca anlatmak. İşte bunlardan biri olan, (ICTPSP) AB Bilgi ve İletişim Teknolojileri Ulusal Politika Programları (AB Hibe programı) hakkında bilgi sunacağım. Programın içeriğinde iş programında Akıllı Kentler de bulunmaktadır. Lizbon Stratejisi eAvrupa i2010stratejisi Daha önce uygulanan destek programları eTen e-content e-content* MODİNİSKentlerin rekabet gücü yalnızca sahip oldukları altyapıya bağlı değildir. Bunun yanında erişebilir kaliteli bilgi iletişim ve sosyal altyapının önemi giderek artmaktadır.
Ümit UZUN (A.B.B. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanı)	"Ankara Büyükşehir Bilişim Kentleri Çalıştay" adlı sunum üzerinden konuşmuştur. 10 yıllık MEB ve son 1 yıllık bu görevde çalışmışlığım var. Belediyenin yaptıkları hizmetleri sunumum üzerinden sizlere aktaracağım. EGO- Otobüs Güzergah Bilgi Sistemi ile vatandaş web sayfamız üzerinden nereden nereye gideceğini bulabilecek bir yapıyı sunuyorum. AYBİS (Altyapı Bilgi Sistemi su kanalizasyon elektrik telefon veya bunların yerüstü uzantıları), ASKİMATİK (Kartlı su sayacı kullanım sistemi), Ankara Kent Haritası (Ankara'nın uydu görüntüleri), Filo Takip Sistemi (belediye araçlarının takibini sağlayan sistem), EGO nun Akıllı Durak Sistemini oluşturulması aşamasındadır, destek bekliyoruz. Mavi Masa Sistemi (Çağrı Merkezi), Anket Merkezimiz var, Web portalımızda sunmuş olduğumuz online uygulamalarımız var; İnternet üzerinden web tabanlı internet eğitimi Online kazı ihbar Bilgi edinme ve mavi masa online başvuru Merkezlere online üyelikAlt yapı sistemimizde Ankara'nın tamamının radarla taranması uygulaması var. Genel olarak konuşursak, birbirleri ile konuşmayan sistemler var. Her uygulama kendi bünyesinde farklı veriler tutuyor. Ortak veri yapısı ile paylaşımcılığı gerçekleştirmek.
Erkan UÇANER	"Altındağ Belediyesi Kent Bilgi Sistemi Projesi " adı altındaki bir sunumla

(İnşaat Yüksek Müh. Altındağ Belediyesi)	konaşacaktır. Kent Bilgi Sistemi bünyesinde; Yönetim Bilgi Sistemi(YBS) Coğrafi Bilgi Sistemi (CGS) YBS (Sözel veriler) CBS (Grafiksel veriler) Kent Bilgi Sistemi : YBS + CBSALBİS Projemiz var ve CBS çalışmaları ile diğer bilişim kentleri üzerinden çalışmalarımız devam etmektedir.
Seyfullah EKŞİ (Mamak Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü)	“Mamak Belediyesi---İnsan önce insan sonra insan sonra yine insan” adında bir sunumla başlamıştır. İso2008 kalite belgesi almış bir belediyeyiz. Bilişimin önce bir hedef olduğunu varsayıyorduk ama daha sonra bunun mutlu insanların yaşayabileceği ortamları hazırlayan bir araç olduğunu keşfettik. İso9001 kalite belgesi bir belediyeyiz. Tüm yazılımları kendi personelimizle gerçekleştirmekteyiz. Belediyemizde en önemli çalışma şekli, günlük planlarla çalışmaktayız. Kent Bilgi Sistemimiz var, e-toplantı adı altında web tabanlı toplantılarımız var. Kurum içi web sayfamız var, her türlü işlemler bu arayüz üzerinden çalışılmaktadır. Tüm uygulamalarımız web tabanlıdır. E-arşiv E-şikayet Gsm belediyecilik
Üveyiz Ünal ZAİM (Çankaya Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü (Grup Üyesi)	“Çankaya Belediyesi Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi---(FİLOTURK)” adlı bir sunumla konuşmuştur. Biz göreve geldiğimizde BİM diye bir şey yoktu. 2007 yılında BİM tamamen kapatılmış. 1 Eylül 2010 itibarıyla Bilişim Teknolojileri ihalesine çıktık ve ihale süreci KİK de onayda beklemektedir. Bu ihalede veri tabanı, yazılım ve donanım kurulumları gerçekleştirilecek. Çankaya Belediyesi Çözüm Merkezi bulunmaktadır. Çoklu Erişim Algoritmalar Raporlar Bilgi BankasıTek noktadan şikayetler izlenmektedir. Bilkent Üniversitesi ile beraber yürüttüğümüz bu proje 22 proje arasında mansiyon ödülü almıştır.
Ersin TAŞÇI (TCDDY – Bir önceki Bilgi İşlem Dairesi Başkanı)	“Yerel Medya Araçlarının Yerel Yönetimlere Etkisi ve Katkısı BELEDİYE 2.0” adında bir sunumla konuşmuştur. Belediyelerimizin bu türlü (facebook, twitter vb.) sosyal paylaşım siteleri ile de halkı bilgilendirebilirler. Web 3.0 da ise interaktif uygulamalar da gerçekleştirilebilir.
SORULAR	SORULAR
Necati EVREN (İller Bankası Şehircilik Dairesi Başkan Yardımcısı)	Sorularım, Sayın UZUN’A, Sayın UZUNER’e, Sayın EKŞİ’ye; SORU: Sayın UZUN’a , Kurum içerisindeki farklı yazılımların iletişimsizliğinden bahsettiniz, bunu nasıl çözmeyi düşünüyorsunuz, bir tanesini mi tercih edeceksiniz veya nasıl yapılacaktır? Altyapı ile ilgili bilgilerin bir tarama cihazı ile taranarak sisteminize atılacağından bahsettiniz, bunun maliyeti nedir? Acaba Büyükşehir Belediyesi olarak yeni ürettiğiniz veriyle alt yapı olarak bunları sayısallaştırıyorsunuz? SORU: Sayın UÇANER’e , ARBİS ile ilgili güncelleme stratejiniz nedir? Anlattığınız tamamen elinizdeki verileri sayısal ortama aktarılması esnasında istenildiği gibi toplanılmadığını söylediniz, bu çerçevede verileriniz güncel değil bu nasıl güncelleştirileceğini planlıyorsunuz?Gösterdiğiniz imar durumu bilgilendirme amaçlıydı, bu acaba hukuksal bir belge haline dönüştürülebilir mi? Düşünüyorsunuz nasıl? SORU Sayın EKŞİ’ye , Vatandaşların cep telefonu ile talebini belirlediğinizde sisteme girdiğinizde bunun sonuçlandırıldığını söylediniz, bu taleplerde hukuki sorunlar çıkıyormu? Sonuç aşamasında veya herhangi bir aşamasında, bizde biliyorsunuz manuel usullerle ve dilekçelerle işlem başlar, siz cep telefonu ile yaptığınızda bir sorun çıkıyormu? Kurduğunuz bu sistemin toplam maliyeti nedir? Kaynağınız nedir? Veya bir dış kaynak alıyorsunuz? Tamamen öz kaynaklarınızla mı?, mevcut işlerinizi anlatırken bunları çok iyi yaptığınızı anlattınız, bu işleri yaparken geleceğin planlamasında vatandaşın katılımını da sağlayıcı bir yaklaşımınız varmı? Gelecek kentlerine dönük gelecek projeksiyonu olan programlarınız varmı? Teşekkür ederim.

CEVAPLAR	CEVAPLAR
Sayın UZUN	Konum içerisindeki yazılımları uygun olanları birbiri ile konuşturmaya çalışacağız ama uygun olmayanları tamamıyla yeniden yazılımına gideceğiz. Kendi ekibimizle becermeye öncelik verip yapacağız. Bu konuda Mamak Belediyesinin uygulamalarına katılıyorum, web ortamında olması ve tek çatı altında olmasına katılıyorum.yer altı tarama çalışmaları için İtalya'dan bir ekip geldi ve ortalama maliyetin 4 Milyon Dolar civarında olduğunu iletiler. Karar vericiler karar verecekler. Verilerinin sayısallaştırmasına gelince; ne evet ne de hayır diyeceğim o soruya. Yani sayısallaştırma zannedilince sayısal olmayan veriler de var, bilgisayar üzerinde olduğunda buna sayısal anlamı katıyorsa bu sayısal, ama imar dışında herhangi bir çalışmamız yok.(Soru devamı: içme suyu ve kanalizasyon çalışmalarınız devam ediyor, değimli? Gelecekte de belki 10 milyon olacak, o zaman bu değerleri yerin altındaki koordinatları ile tarayıp elinizdekileri sayısallaştırıp entegre etmeyi düşünüyor musunuz?) ASKİ tarafından veriler işleniyor, sayısal manada ama bu projenin sadece aski ayağı yok, elektrik, gaz, fiber döşemeler var bizde bunları işliyoruz. Güncellik sıkıntımız var.
Sayın UÇANER	Soru için teşekkürler. Merkezi bir yapı düşünüyoruz, bilgi işlem şube müdürlüğü içerisinde veya 2 harita mühendisi veya teknisyeniyle. Müdürlüklerimizden alacağımız verileri sisteme girmeyi sağlayacağız. Bunun şöyle bir avantajı var, ilerde şu programları kullanacaksın, şu cihazları kullanacaksın gibi yaklaşımlarla ilgili yazılımların yazılması aşamasında da tamamen maliyet açısından da dezavantajlı tek bir noktada toplayıp iletişim ağını kurduğunuz zaman parsel değişikliklerinde anında çözüm üretebilirsiniz.Veriler konusunda da bütün uygulamalar belediyelerin birimlerinde geçmektedir, bu yönde yapılacak bir otomasyon yazılımları ile sistem ve uygulamalar rahatlamış olacaktır.
Sayın EKŞİ	Kurumsal iletişimi ve sayısallaşmayı tamamlamadan dışarıya bu konularda bilgi veremiyoruz. Telefon konusunda ise ister cep telefonu ister sms veya faks ile gönderin mail için yaptığımız işlem neyse aynı kapsamda değerlendirilir. Sistemimize kayıtlıysanız kullanıcı adı, değılseniz tc kimlik numarası ile işleminiz başlar ve telefondaki sesinizle beraber ilgili birime iletilerek talep ettiğiniz bilgiler bir doya halinde size ulaştırılır. 147.523 adet kullanıcı var olup sürekli iletişim halindeyiz. Maliyet konusunda da donanım ve personel dışında maliyetimiz yoktur. Gelecek için ise 40 a yakın belediyeye danışmanlık hizmeti, 20 personelimizde diğere belediyelere danışmanlık hizmeti vermekteler.
SORU:Zeki Bey	Aslı Hanım'a: Bakanlığınızın CBS ile ilgili çalışmalarınızın olduğunu belirttiniz, bu çalışmalar kısaca hangi aşamada bilgi verebilirmisiniz?
Cevap, Aslı Hanım	2003 yılından Başbakanlığın genelgesi doğrultusunda kurumların alt yapıları ve kuruluşları ile ilgili görev alanları yeniden tanımlanırken, Bakanlığımıza da kadaastro temelli bir alt yapı oluşturma görevi verildi. Bu durumda Mülkiyet Haklarını da çok adil bir şekilde yaygınlaştırmamız gerekiyordu. Bunların da aslında CBS ile entegre edilmesi gerekiyordu. Çevre düzenleme imar planları yapılırken böyle bir alt yapı ihtiyacı duyuldu. Yapılabilecek ve yapabilecek teknik donanımlı personelin bulunmadığı gözlemlendi. Özellikle ilözel idarelerde bu işlemleri yapacak personel yoktu. DPT nin Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığının desteğı ile 2006-2010 yılları arasında eylem 75 adı altında Türkiye nin ulusal CBS alt yapısını kurma adına yaklaşık 30 35 kurumun katkısıyla bunun içerisinde belediyeler bakanlıklar vb. vardı bir teknik kurul ve de bir yürütme kurulu kuruldu. Bu konuda ulusal standartlarımızı oluşturmak için büyük bir çaba

	(2 yıl) sarf edildi. Bu aşamada TÜRKSAT ında devreye girmesi istendi.
SORU Zuhuri YAMAN	Evlerdeki internet kabloları konusunda bir standarta gidilebilirmi? Ayrıca yüksek hızdaki internet alt yapısı için AB Fonlarından destek alınabilirmi?
Cevap Sayın YILMAZ	2011 Yılında AB nin açacağı fasılda çok geniş konular var ama alt yapılarla veya kablolarla ilgili konular yerine bilgi teknolojileri ve e-devlet uygulamaları bulunacak.