

**7.TURİZM GÜNLERİ**  
**Rahmi AKTEPE / TBD Genel Başkanı**  
**Açılış Konuşması**  
**20.10.2022 / Antalya**

**Sayın Bakanım,**  
**Değerli Turizmciler,**  
**Değerli Bilişimciler,**  
**Değerli Katılımcılar,**

Türkiye Bilişim Derneği Antalya Şubesi Değerli Başkanı, Yöneticileri ve Üyeleri,  
Öncelikle hepinizi Şahsım, Yönetim Kurulum adına sevgiyle saygıyla selamlıyorum.

Burada sizlerle olmaktan ve ülkemiz için büyük önem taşıyan bir konu üzerinde 7.kez birlikte çalışmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Konumuz olan Turizm dünyada da ülkemizde de büyük bir yarış oluşturan bir kaynak., Aynı zamanda son derece kritik dengeler üzerinde yürüyen bir alan. Bir pandemi, bir savaş, ya da dünyayı etkileyen herhangi politik olay bu alanla ilgili planları, programları ve beklentileri bir anda alt üst edebiliyor maalesef. Çok esneklik ve sürat gerektiriyor her şeyden önce.

Ben de bir bilişimci olarak bu konuya baktığımda gördüklerimi ve öngördüğüm gereksinimleri dile getirmeye çalışacağım.

**Değerli Katılımcılar,**

Bireylerin ürünleri ya da servisleri satın aldığı yöntemler, Sayısal / Dijital dönüşüm nedeniyle çok değişti.

Bu değişimleri gerçekleştirilmeyen sektörlerin başarılarını devam ettirmesi ise mümkün değil.

Sayısal / Dijital dönüşümün önemli dayanaklarını oluşturan yapay zekâ ve nesnelerin interneti, tüm nesnelerin iletişime açık hale gelmesini sağlıyor ve cihazların hem birbirleri hem de insanlarla sürekli bağlı olduğu bir teknolojik dönüşüm çağı yaşıyoruz.

Dünya Ekonomik Forumuna göre, 2018 yılında 8 milyar olan internete bağlı cihaz sayısı, 2030 yılında 1 trilyona ulaşacağı belirtilmektedir.

Dünyada en hızlı gelişen sektörlerin başında turizm sektörü geliyor. Dolayısıyla bu süreçte ülkemizde bulunan turizm işletmelerinin de küresel teknolojik değişimlere hızlı bir şekilde ayak uydurması şart.

Bu değişimlere hızlı cevap verebilmesi için de bu teknolojik değişimleri takip edip kendi altyapılarına bunları entegre etmesi, en önemlisi de veri toplama, işleme ve büyük veri kümeleri inşa etmesi lazım.

Mevcut durum, yenilikçi yaklaşımlara ve sayısal dönüşüm yolunda değişen ihtiyaçlara sürekli olarak uyarlanabilen strateji oluşturmayı gerektiriyor.

Ayrıca bu dönüşümün getireceği risklerin farkında olmak ve tüm bunları yaparken teknoloji ile iç içe kalmaya devam etmeyi sağlayacak bütüncül yaklaşımlara ihtiyaç var.

Sayısal dönüşümün sağlanması ve üst düzey teknolojilerin hayatımızda daha somut ve sürdürülebilir yapıda bulunması için konunun “Strateji ve Değer Yönetimi”,

“Risk ve Uyum” konuları çerçevesinde “Veri ve Analitik”, “Modern İş Gücü”, “Akıllı Otomasyon” kavramlarını merkeze alarak değerlendirilmesi çok önemlidir.

Tüm bu sektörler için dijital dünyanın sunduğu kolaylıklara gelince, e-ticaretten başlayıp nesnelerin internetine, blok zincirden yapay zekâya, interaktif web sitelerine, hizmet paketi adı altında yüzlerce mobil uygulamaya kadar son derece karmaşık bir dijital teknolojiler yelpazesinin eş güdümü gerekiyor.

Bu günkü koşullarda yapılması gereken yine teknolojiye ve yaratıcı fikirlere dayalı adımlar atmaktır.

Örneğin, özellikle sağlık ve uluslararası sportif etkinlikler açısından önemli avantajlarımız var.

Sanal ortam yaratımı ve kullanımı da yükselişe geçmiş bir alan. Bu alanda çok başarılı yerli ve milli üretimler mevcut. Özgün ürünlerin kullanımı da özellikle maliyet ve uygulamaların ileriye yönelik gelişimi için de çok önemli.

Türkiye, coğrafi konumu, sağlık kuruluşları, eğitilmiş insan gücü, tesisleri ve doğal güzellikleriyle sağlık turizmi açısından oldukça elverişlidir.

Hem tarihi ve kültürel zenginliği hem de sağlık alanındaki yetkinlik seviyesiyle Türkiye, dünyanın 10 gözde ülkesi arasında yer alıyor.

Sağlık turizminden ülkemizin aldığı payı artırmak durumundayız. Eğitim ve spor turizmleri alanlarında da pek çok adım var. Sağlık turizmi pastasından alınacak her pay, ülkemizin hanesine gelir olarak kaydedilecektir.

Konuya bu açıdan baktığımızda yine başka alanların da süreçlerin içinde yer aldığını görüyoruz. Sağlık kurumlarımızın ve yan sektörlerinin yüksek teknolojiyle iç içe olması birinci koşul olmak üzere, aynı teknik seviyede seyretmesi gereken birçok alt sektör de söz konusu.

Diğer yandan kültür ve sürdürülebilir turizmle doğrudan bağlantılı olan yaratıcı turizm, bugün klasik tatil turizminden daha fazla kazanç sağlayabilir.

### **Değerli Katılımcılar,**

Türkiye’de teknolojik fırsatlardan faydalanması muhtemel kilit sektörler arasında; başta gelenler içinde kültür ve turizm yer alıyor. Ayrıca, e-ticaret, kentleşmede akıllı uygulamalar, ulaşım, sağlık, finans, hukuk gibi birçok alan da bu konuyla iç içe girmiş durumda.

Bu alanda sayısal dönüşüm sağlamış organizasyonlardaki özellik, sayısal operasyon yürütme ile yetinmeyip, bütün yapılarında sayısal olma hedefi bulunmasıdır. Artık tamamen bütünleşik bir ekosistem içerisindeyiz.

Bizde durum nasıl diye bakacak olursak,

Sektörden bir rapora göre (TURSAB ve TBV) Türkiye’de seyahat acentalarının %76’sı hizmet verdikleri müşterilerin bilgilerini sistemsel olarak tutmakta ve sahip oldukları bu verileri operasyonlarında kullanmaktadır.

Yapılan araştırmaya göre seyahat acentalarının %69’unun ellerindeki müşteri verisini pazarlama ve satış aktivitelerini geliştirmek ve planlamak, %58’inin mevcut ve yeni hizmet türleri geliştirmek, %40’ının ise müşterilerinin deneyimini iyileştirmek amacıyla kullandığı görülmektedir.

Bütün bunlar zamanla süreçlerin daha iyiye gideceğinin işareti olmakla birlikte, bir yandan da devletin de daha iyi internet olanakları, yazılım geliştirmede destekleri, şirketlere dönüşümde çaba veren şirketlere katkıları da çok önemli güç sağlayacaktır.

Sonuçta ileri teknoloji, turizm işletmelerinde araştırma ve geliştirmeye rehberlik edecek ve politika tasarımında yardımcı olacaktır.

Artık bilim, teknoloji, bilgi ve yenilik vizyonuna sahip, bunları kendilerine misyon edinen dahası giderek artan rekabete dayalı bir ortamda bunları dönüştürebilecek turizm işletmeleri ülkemizin bu alanda yolunu açacaktır.

Sözlerime son verirken, katılımınız için teşekkürlerimi sunmak istiyorum.

Sayın Bakanım, bizleri yalnız bırakmadığınız ve aramızda olduğunuz için size çok teşekkür ediyoruz. Başta Antalya Şube Başkanı ve TBD Antalya Yönetimimize olmak üzere, etkinliğe emeği geçen herkes ve teşekkürlerimi sunuyorum.

Hepinize saygılarımı sunar, toplantımıza başarılar dilerim.